



Travel Planet

Time to change

Qui fait quoi ?



Travel Planet
Time to change


Un Qui fait Quoi, pour orienter votre demande.

Dans une optique d'optimisation de nos échanges, du délai et de qualité de réponse, un « **Qui Fait Quoi** » Travel Planet a été déployé afin de vous permettre de **cibler votre interlocuteur selon votre problématique**.

Chez Travel Planet, chaque service a son périmètre d'intervention.
Une demande ciblée, c'est s'assurer de sa prise en charge rapide et de sa totale compréhension.



Pour naviguer, cliquez sur les boutons.

 Renvoie à la page principale
[Retour](#) Renvoie à la page précédente





Ma demande concerne ...

Mon marché / mon
contrat

Mon voyage

Ma facturation



Travel Planet
Time to change



Mon marché, mon contrat.

 [Retour](#)

Questions relatives aux prestations
et exécution du marché

Le Process

Le Suivi

 Vous êtes : Responsable de marché, DAF, DSI



Mon marché, mon contrat.

Le Process.

- ✓ **Définition/modification des règles de gestion du marché**
(politique voyage, données de facturation, formation)
- ✓ **Mise en place d'une communication/sensibilisation auprès de vos collaborateurs**
- ✓ **Remontées / Demandes de personnalisation de l'outil Click&Control**

Service Customer Management
customer.management@travelplanet.fr
09 72 51 23 93



Mon marché, mon contrat. Le Suivi.

 [Retour](#)

- ✓ Accompagnement dans la gestion et suivi du compte
- ✓ Remontées sur l'exécution générale du contrat
- ✓ Points d'activités

Service **Customer Management**
customer.management@travelplanet.fr
09 72 51 23 93





Mon voyage.

 [Retour](#)



Devis/réservation en ...

ONLINE

OFFLINE



Travel Planet
Time to change



Mon voyage ONLINE

 [Retour](#)

Assistance

Après-vente



Mon voyage ONLINE. Assistance

 [Retour](#)

- ✓ Aide à la navigation / Réservation
- ✓ Connexion sur la plateforme
(Identifiant, mot de passe, Profils)

Service **Helpdesk**
helpdesk@travelplanet.fr
09 72 10 05 99



Mon voyage OFFLINE

 [Retour](#)

Dossier Individuel

Dossier Groupe

Après-vente



Mon voyage OFFLINE

Dossier individuel

 [Retour](#)

- ✓ Demande de devis
- ✓ Informations, explications sur un devis
- ✓ Ajout/modification sur dossier
- ✓ Informations sur un voyage, dossier
- ✓ Modification ou annulation de billets après émission

- ✓ Devis Visas

Votre **Team dédiée**
Nomdevotreentite@travelplanet.fr
09 72 10 05 9**X**

Service **Visas**
visas@travelplanet.fr



Mon voyage OFFLINE

 [Retour](#)

Dossier Groupe

✓ Devis Groupes pour + de 10 personnes

✓ Devis Autocars pour groupes

Service **Groupes**

groupes@travelplanet.fr

09 72 51 23 99

Service **Autocars**

autocars@travelplanet.fr



Mon voyage

Après-vente

 [Retour](#)

- ✓ Gestion et suivi des réclamations/litiges

Service **Relation Clientèle**

src@travelplanet.fr

09 72 50 92 80



Travel Planet
Time to change



Ma facturation

 [Retour](#)

Emission des factures

Suivi des règlements



Vous êtes : Responsable de marché, DAF, Agent comptable



Ma facturation

 [Retour](#)

Emission des factures

- ✓ Questions, problèmes, erreurs sur les comptes de facturation

Service **Facturation**

facturation@travelplanet.fr

09 72 53 42 90



Ma facturation

 [Retour](#)

Suivi des règlements

- ✓ Questions, suivi du règlement des factures
- ✓ Renvoi d'une facture existante
- ✓ Demande de ROP
- ✓ Suivi de Chorus Pro

Service **Recouvrement**

recouvrement@travelplanet.fr

09 72 51 23 98